

Частное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребенка «Цветик-Семицветик»

Принято
Педагогическим советом
ЧДОУ «ЦРР
«Цветик-Семицветик»
от «18» 05 2021 г.
Протокол № 4



Утверждено
приказом директора
ЧДОУ «ЦРР
«Цветик-Семицветик»
05 2021 г. № 61-0/9

**Положение
об организации и проведении балинтовской группы**

1. Общие положения

Настоящее Положение об организации балинтовской группы регламентирует порядок, периодичность и содержание групповой тренинговой работы, направленной на повышение профессиональной компетентности, личностный рост, профилактику профессионального выгорания участников.

Состав балинтовской группы определяется участниками, работающими в сходной по направленности деятельности, и объединяет людей с различным стажем работы.

Основным принципом формирования группы является добровольность объединения профессионалов, готовых к изменению взаимодействия и пересмотру стереотипов в своей работе, заинтересованных в коллегиальной взаимопомощи и повышении эффективности коммуникации по вопросам, касающимся профессиональной деятельности.

Руководителем балинтовской группы может быть специально приглашенный или выбранный из числа участников компетентный специалист.

2. Цели балинтовской группы

- повышение компетентности в профессиональном межличностном общении;
- осознание личностных проблем, блокирующих профессиональные отношения в межличностном общении;
- улучшение психического состояния специалистов за счет коллегиальной поддержки и совместной проработки трудных случаев;
- поощрение сотрудников ценить свои навыки и учиться понимать их пределы;
- понимание и восприятие межличностной коммуникации в коллективе;
- возможность осознать трудности в общении с коллегами, администрацией, родителями, детьми.

3. Содержание работы балинтовской группы

Правила работы в группе - конфиденциальность, искренность, личная ответственность, уважение к мнению других членов, правило «стоп», работа в «круге». Возможно, введение других правил группой.

Работа балинтовской группы основывается на представлении случаев из практики членов группы, которые вызывают различные чувства, затруднение в понимании или стресс. Обсуждение сосредоточено на взаимоотношениях (коммуникации) участников ситуационного взаимодействия или действующих в рассказе персонажей. При этом обсуждаются материалы только конкретного, реального случая, возможно уточнение фактов, но только в той мере, в которой это касается взаимоотношений участников в данном конкретном случае.

Основными инструментами социально-психологического обучения, используемыми в работе балинтовской группы являются анализ и поддержка. Существенным моментом является баланс между анализом и поддержкой как ещё один инструмент психологического влияния ведущего на участников.

Алгоритм работы участников балинтовской группы предполагает — выполнение последовательности следующих этапов:

1. рассказ каждого участника о трудном профессиональном случае;
2. выбор конкретного случая с учетом желания автора и группы;

2. более подробный рассказ автора, вопросы со стороны членов группы и ведущего;
3. высказывание гипотетических способов поведения в означенной ситуации каждым членом группы;
4. оценка членами группы эффективности, целесообразности использования каждого варианта;
5. рефлексивная оценка автором впечатлений от процесса и результата обсуждения.

Рассказ строится в абсолютно свободной форме без вопросов, реплик со стороны участников. В заключении ведущий помогает сформулировать вопросы рассказчика по изложенному материалу таким образом, чтобы они были центрированы на взаимоотношениях действующих персонажей, а не на «технических» деталях ситуации.

1. Организация работы балинтовской группы

Группа проводит занятия два раза в месяц (один раз в две недели). Договоренность о дате проведения балинтовской группы обсуждается на планерках согласно плану работы, утвержденному руководителем учреждения.

Продолжительность одного занятия, посвященного анализу одного случая 1,5-2 часа. Продолжительность определяется ведущим и зависит от актуального для группы случая и степени его проработанности.

Для занятий используется помещение кабинета психолога или любое другое, позволяющее расположить в круг стулья по числу участников. Дополнительное техническое обеспечение для проведения балинтовской группы не требуется.

2. Нормативно-финансовое обеспечение

Деятельность балинтовской группы регулируется настоящим Положением.

Документация ведущего балинтовской группы представляет собой информационные справки (Приложение 1), которые являются инструментом мониторинга проведения работы в рамках балинтовской группы и фиксируют динамику изменений межличностных отношений внутри заявленного случая.

Динамику межличностных отношений фиксирует ведущий балинтовской группы, наблюдая деятельность участников занятия два раза в месяц.

**Информационная справка
о работе балинтовской группы**

Дата проведения занятия
Время проведения занятия
Количество участников

Вопросы:

1. Почему во взаимоотношениях с родителем, ребенком, коллегой, начальником педагог не в состоянии разобраться в своих чувствах, возникающих в ходе этих отношений?

2. Почему во взаимоотношениях педагог порой игнорирует то, что слышит? _____

3. Как это влияет на эффективность коммуникации с ребенком, родителем, коллегой, начальником? _____

4. Как это влияет на самочувствие педагога? _____
